



REGIONE LAZIO

DIREZIONE REGIONALE TRASPORTI, MOBILITÀ, TUTELA DEL TERRITORIO, DEMANIO E PATRIMONIO
Area Trasporto su Strada

Comuni del Lazio
LORO INDIRIZZI PEC

Municipi di Roma Capitale
LORO INDIRIZZI PEC

e, p.c. Direzione Regionale Trasporti, Mobilità,
Tutela del Territorio, Demanio e Patrimonio

OGGETTO: L.R. n. 17 del 30/12/2014, art. 2, comma 27. Agevolazioni tariffarie concesse sui servizi di trasporto pubblico locale. Annualità 2024.

Con determinazione n. G03542 del 28/03/2024, allegata in copia, è stata avviata la prosecuzione anche per il 2024 delle attività di rilascio all'utenza delle agevolazioni tariffarie concesse sui servizi di trasporto pubblico, con le modalità e i criteri da ultimo stabiliti con deliberazione della Giunta Regionale n. 311 del 13/06/2017.

L'accesso al SIRGAT - <https://agevolazionitariffarietpl.regione.lazio.it/agevolazionitariffarietpl> - per l'annualità 2024 sarà consentito a partire **dal 15 aprile p.v.**

Il SIRGAT (Sistema Informatico Regionale Gestione Agevolazioni Tariffarie) è stato oggetto di un integrale aggiornamento, a seguito del quale tutti gli utenti - cittadini ed operatori comunali - dovranno effettuare una nuova registrazione al primo accesso. Pertanto:

- a) ciascun addetto individuato come "Operatore Comunale" preposto alla lavorazione delle istanze di agevolazione dovrà effettuare l'accesso al SIRGAT con il proprio strumento di identificazione digitale e finalizzare la propria registrazione;
- b) successivamente, il dirigente/responsabile comunale dell'operatore dovrà inviare una e-mail autorizzativa a servizi.agevolazionitariffarie@regione.lazio.it in cui dovranno essere specificati i seguenti dati dell'operatore:
 - Nome
 - Cognome
 - Codice fiscale
 - Comune/Municipio di Lavoro
 - Indirizzo e-mail dell'operatore comunale
 - Eventuale indirizzo e-mail comunale aggiuntivo (una o più) preposto alla lavorazione delle istanze dei cittadini.

A tutti gli operatori cui è stata abilitata l'utenza sarà inviato un manuale che illustrerà il funzionamento del "nuovo" portale SIRGAT.

Per quanto riguarda la validazione delle richieste, la procedura rimane invariata rispetto a quella precedentemente messa in atto. Pertanto, si rammenta quanto da verificarsi:

- l'effettiva residenza dell'utente tramite controllo presso il servizio ANAGRAFE;
- l'allineamento tra Stato di Famiglia e Certificazione ISEE in riferimento ai componenti del nucleo familiare;
- la verifica della sussistenza di ogni altra condizione indicata dall'utente per fruire delle maggiorazioni dello sconto.

In caso di disabilità o di presenza di un disabile nel nucleo familiare, la sola certificazione stabilita come valida dal provvedimento disciplinante le agevolazioni è la certificazione rilasciata ai sensi e per gli



effetti della legge n. 104/92, articolo 3, comma 3. Si ricorda che la certificazione rilasciata a riconoscimento della sola Invalidità Civile non è considerata valida ai fini dell'ottenimento dell'ulteriore maggiorazione.

Al fine di garantire una priorità nell'assistenza fornita dal nostro Back Office, l'indirizzo di posta elettronica servizi.agevolazionitariffarie@regione.lazio.it resta riservato esclusivamente agli operatori comunali che attendono all'attività di cui trattasi.

Si coglie l'occasione per rappresentare che, qualora codesti Enti abbiano adottato provvedimenti amministrativi relativi a variazioni del costo dei titoli di viaggio per il proprio TPL di competenza comunale, risulta necessario darne comunicazione a servizi.agevolazionitariffarie@regione.lazio.it affinché si possa procedere all'aggiornamento del "sistema" di gestione delle agevolazioni di cui trattasi, anche al fine della corretta imputazione sia del costo del titolo agevolato a carico degli utenti che del conseguente rimborso spettante ai gestori del Vostro servizio di TPL.

Si ringrazia per la sempre fattiva ed efficace collaborazione ricevuta e l'occasione è gradita per inviare i migliori saluti.

L'Istruttore amministrativo
Lucia Stefania Mazzocchi

Il Dirigente dell'Area
Ing. Luca Valeriani

Allegati:

- *determinazione n. G03542 del 28/03/2024*